

Kodeks etyki i postępowania w biznesie.





Drogie Koleżanki i Drodzy Koledzy,

Asseco Cloud jako część Grupy Kapitałowej Asseco czuje się zobowiązana do propagowania uniwersalnych zasad i wartości etycznych, na których oparta jest integralność i wiarygodność Grupy.

Dlatego w Asseco Cloud wdrożyliśmy analogiczne zasady i wartości, jakie promuje Grupa Asseco – wartościami tymi kierujemy się w biznesie i naszej codziennej pracy.

Wszystkie wartości i zasady zebrane w poniższym Kodeksie stanowią fundament postępowania w Asseco Cloud w relacji z jej pracownikami, współpracownikami oraz klientami.

Przestrzeganie tych wartości i standardów ma zasadnicze znaczenie dla utrzymania wiarygodności całej Grupy Asseco, a odpowiedzialność za zachowanie wyznaczonych zasad i wartości spoczywa na wszystkich pracownikach i współpracownikach Asseco Cloud.

Lech Szczuka

Prezes Zarządu

Cel kodeksu.

Postanowienia Kodeksu Etyki i postępowania w biznesie Asseco Cloud mają na celu unormowanie postępowania pracowników i współpracowników w taki sposób, by było one zgodne z literą prawa, a także innymi przyjętymi standardami postępowania biznesowego.

Kodeks określa zasady oraz normy postępowania dotyczące relacji międzyludzkich, biznesowych oraz ochrony majątku i wizerunku spółki. Precyzuje również sposób, w jaki Asseco Cloud działa, czym się kieruje we współpracy z partnerami, dostawcami oraz jak postępuje w stosunku do konkurencji.

Zasady ogólne.

Normy zachowań zawarte w Kodeksie obowiązują pracowników i współpracowników Asseco Cloud.

Podjęmujemy niezbędne działania umożliwiające pracownikom i współpracownikom przestrzeganie zasad zawartych w Kodeksie.

Dokładamy wszelkich starań, aby działalność biznesową prowadzić zgodnie z literą i duchem prawa oraz przyjętymi standardami postępowania biznesowego.

Oczekujemy również przestrzegania zasad określonych w tym dokumencie od naszych partnerów biznesowych, co oznacza, że ich polityka w tym zakresie ma dla nas znaczenie przy podejmowaniu decyzji o współpracy.

Wartości Asseco Cloud.

W Asseco Cloud wyznajemy wspólne dla wszystkich pracowników i współpracowników wartości takie jak: profesjonalizm, odpowiedzialność, szacunek i otwartość. Wartości te rozumiemy w następujący sposób:



Profesjonalizm

W pełni wykorzystujemy swoją wiedzę i kompetencje tak, aby efekty naszej pracy były najwyższej jakości. Stale podnosimy kwalifikacje.



Szacunek

Oczekujemy od siebie wzajemnego szacunku.



Odpowiedzialność

Bierzemy odpowiedzialność za naszą pracę, dbamy nie tylko o osiągnięcie celów, ale także wspieramy naszych klientów na każdym etapie współpracy.



Otwartość

Dbamy o dobre zrozumienie potrzeb klientów i współpracowników oraz podejmujemy współpracę tak, aby jak najlepiej wykonywać swoje zadania. Sprawnie reagujemy na zmiany.

Ogólne zasady postępowania.

Równość

- Szanujemy prawa człowieka oraz normy prawa pracy.
- Stosujemy równe i uczciwe zasady zatrudniania, wynagradzania, rozwoju oraz awansu naszych pracowników i współpracowników.
- Jednakowo traktujemy pracowników i współpracowników niezależnie od rasy, płci, orientacji seksualnej, wyznania i przekonań politycznych.
- Nasze relacje opieramy na wzajemnym zaufaniu i poszanowaniu drugiej osoby, niezależnie od stanowiska i pełnionej funkcji.

Relacje

- Szanujemy godność i dobre imię wszystkich osób, nie akceptujemy zachowań obraźliwych w stosunku do innych.
- Kierujemy się zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami, nie akceptujemy stosowania jakiegokolwiek formy mobbingu (obrażania, ubliżania, oczerniania i zastraszania innych) oraz jakichkolwiek zachowań noszących znamiona lub będących molestowaniem seksualnym.
- Dbamy o dobre relacje i współpracę, nie akceptujemy rozgłaszania plotek oraz innych treści prowadzących do konfliktu.

Komunikacja

- Komunikujemy się precyzyjnie i jednoznacznie.
- Udzielamy informacji kompletnych, obiektywnych, aktualnych i zrozumiałych.

Bezpieczeństwo pracy

- Pracujemy z zachowaniem wszelkich zasad bezpieczeństwa i ergonomii pracy.
- Rozwijamy świadomość w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy poprzez regularne szkolenia, dostosowane do wykonywanych obowiązków pracowników i współpracowników.

Ochrona wizerunku

- Dbamy o pozytywny wizerunek Asseco Cloud.
- Zachowujemy się w sposób, który nie naraża dobrego wizerunku Asseco Cloud. Dotyczy to również naszego zachowania poza czasem i miejscem pracy.
- Dbamy o schludny i profesjonalny wygląd, stosowny do wykonywanych zadań.

Ochrona majątku

- Dbamy o majątek Asseco Cloud, gdyż służy on osiągnięciu celów biznesowych.
- Nie wykorzystujemy powierzonego nam majątku do celów prywatnych z wyjątkiem, kiedy zostało to odrębnie uregulowane. Zasada ta dotyczy również majątku powierzonego przez klientów i kontrahentów.

Dodatkowo w relacjach biznesowych **ważne dla nas są:**

Uczciwość biznesowa

- Przestrzegamy zasad uczciwej konkurencji i przepisów antymonopolowych, nie dążymy do uzyskania przewagi w nieuczciwy lub wynikający z nadużycia sposób.
- Kształtujemy ceny naszych produktów i usług na podstawie rzetelnej wyceny pracy oraz ich jakości.
- Nie zatrudniamy pracowników naszych konkurentów w celu pozyskania informacji prawnie chronionych.
- Nie rozpowszechniamy nieprawdziwych informacji o produktach lub usługach konkurencji.
- Nie akceptujemy prób zawierania umów i porozumień w celu ustalenia cen, dzielenia się bazami klientów, dostawców lub rynków z konkurentami i kontrahentami.
- Nie akceptujemy nieuprawnionego przekazywania i pozyskiwania informacji o konkurencji oraz udostępniania poufnych i wrażliwych informacji konkurentom lub innym podmiotom.
- Do współpracy zapraszamy dostawców, których oferta przedstawia najkorzystniejszy bilans ceny oraz innych istotnych kryteriów dotyczących przedmiotu zamówienia.
- Informujemy naszych partnerów biznesowych o przestrzeganiu przez nas zasad etyki postępowania w biznesie udostępniając zasady na naszej stronie internetowej i zobowiązujemy naszych partnerów do przestrzegania tych zasad.

Przeciwdziałanie korupcji i nadużyciom

- Wyznajemy zasadę „zero tolerancji dla korupcji”. Nie akceptujemy żadnych form korupcyjnego zachowania w działaniach biznesowych, jak również w działaniach naszych pracowników i współpracowników, w szczególności:
 - obiecywania, sugerowania, wręczania, żądania lub przyjmowania jakichkolwiek korzyści majątkowych lub osobistych dla siebie lub dla osób trzecich,
 - powoływania się na wpływy, poszukiwania lub wykorzystywania swoich wpływów lub innych osób, w tym wpływów w organach władzy publicznej, przedsiębiorstwach i innych podmiotach w celu uzyskania korzyści majątkowej lub osobistej.

Konflikt interesów

- Zgłaszamy do Specjalisty ds. Compliance CUW Organizacja i Procesy, każdą relację rodzinną lub osobistą z personelem partnera biznesowego, jeżeli w związku z realizowanymi obowiązkami uczestniczymy w realizacji prac z tym partnerem biznesowym. Każda taka relacja jest oceniana, czy nie stanowi konfliktu interesów.
- Zobowiązujemy się również do:
 - utrzymywania bezstronnych relacji biznesowych i podejmowania decyzji wyłącznie w oparciu o merytoryczne przesłanki,
 - niepodejmowania dodatkowego zatrudnienia u klientów, dostawców lub innych partnerów biznesowych spółki, a przede wszystkim konkurentów,
 - niepodejmowania jakichkolwiek działań, które mogą w przyszłości być postrzegane jako stronnicze i ukierunkowane na osiągnięcie nienależnych korzyści.

Prezenty/Upominki i wyrazy wdzięczności

- Nie przekazujemy prezentów lub innych korzyści do kontrahentów i ich pracowników lub osób z nimi powiązanych, ani nie przyjmujemy od tych osób prezentów lub innych korzyści, których wartość wykracza poza zwyczajowo przyjęte okazjonalne drobne upominki.
- Nie wręczamy prezentów lub innych korzyści (bez względu na ich wartość) osobom sprawującym urzędy publiczne lub pretendantom do tych funkcji, a także osobom, które przestały pełnić te funkcje w ciągu ostatnich 12 miesięcy lub osobom z nimi powiązanym i nie przyjmujemy od tych osób prezentów i innych wyrazów wdzięczności.

Darowizny i sponsoring

- Prowadzimy działania związane z przekazywaniem darowizn i sponsoringiem w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa oraz z transparentnymi zasadami określonymi w naszych regulacjach wewnętrznych.
- Sponsoring lub darowizna przekazywana przez spółkę pojedynczym osobom, grupom lub organizacjom ma na celu wspieranie rozwoju lub poprawę jakości życia, zgodnie z obowiązującym prawem i nie jest realizowana w powiązaniu z inną relacją biznesową z podmiotem sponsorowanym lub obdarowanym.

Postępowanie wobec osób pełniących funkcje publiczne

- Nie przekazujemy partiom politycznym i ich przedstawicielom, a także kandydatom na stanowiska polityczne jakichkolwiek nienależnych korzyści materialnych i niematerialnych, bez względu na fakt, czy takie korzyści są wręczane, bądź oferowane bezpośrednio, czy za pośrednictwem osób trzecich. Tego też oczekujemy od naszych partnerów biznesowych.
- Nie wspieramy finansowo żadnej partii politycznej.

Przeciwdziałanie nielegalnemu obrotowi pieniędzmi

- Nasze działania są transparentne – nie angażujemy się w transakcje oraz współpracę z podmiotami, których działania budzą wątpliwości, a środki, którymi dysponują, mogą pochodzić z nielegalnych źródeł, będących wynikiem takich przedsięwzięć jak: akty terrorystyczne, handel narkotykami i ludźmi lub obchodzenie przepisów podatkowych.

Ochrona własności intelektualnej

- Wykorzystujemy pomysły, materiały, oprogramowanie, informacje, innej osoby lub podmiotu, tylko jeżeli posiadamy do nich uprawnienia.
- Korzystamy z oprogramowania instytucji zewnętrznych, do którego jesteśmy uprawnieni.
- Chroniąc naszą własność intelektualną korzystamy wyłącznie z zatwierdzonych przez spółkę narzędzi, oprogramowania, systemów i urządzeń.

Bezpieczeństwo Informacji i Ciągłości Działania

- Aspekt ochrony informacji, w tym ochrony danych osobowych, traktujemy z najwyższą starannością zarówno w naszej działalności biznesowej, jak i w sferze prywatnej. Zasadę tę realizujemy w następujący sposób:
 - nasze produkty i usługi opieramy o zasady prywatności i bezpieczeństwa, a także stosujemy adekwatne zabezpieczenia w celu ochrony przed utratą informacji,
 - chronimy informacje przekazywane nam przez naszych kontrahentów,
 - stale rozwijamy systemy obrony przed atakami w cyberprzestrzeni oraz przed kradzieżą informacji,
 - ciągle doskonalimy nasz system Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji,
 - realizujemy programy budujące świadomość naszych pracowników i współpracowników w zakresie bezpieczeństwa informacji, w tym ochrony danych osobowych,
 - nadzorujemy dostęp do naszych pomieszczeń.

Poszanowanie środowiska naturalnego

- Angażujemy się w ochronę środowiska.
- Prowadzimy działalność tak, aby w minimalnym stopniu negatywnie wpływać na środowisko naturalne i być zgodnym z wymaganiami prawa oraz przyjętymi normami.
- Kształtujemy świadomość ekologiczną naszych pracowników i współpracowników poprzez zapewnienie dostępu do aktualnej wiedzy w tym zakresie oraz do inicjatyw proekologicznych.

Zgłaszanie naruszeń i zachowań niepożądanych

Osoby, które posiadają wiedzę o naruszeniach występujących przy wykonywaniu pracy lub przy realizacji zadań na rzecz spółki, w jej imieniu lub w jej interesie, powinny bezzwłocznie dokonać zgłoszenia, wskazując na fakty, zdarzenia i okoliczności im wiadome.

Można to zrobić:

- w formie elektronicznej na adres: compliance@assec.cloud,
- ustnie: tj. telefonicznie lub za pośrednictwem innych systemów komunikacji głosowej, do Specjalisty ds. Compliance CUW Organizacja i Procesy lub bezpośredniego przełożonego.
- listownie na adres siedziby Spółki, z dopiskiem Specjalista ds. Compliance CUW Organizacja i Procesy do rąk własnych,
- w formie anonimowego zgłoszenia – zgłoszeń anonimowych można dokonać: listownie bez adresu zwrotnego wysyłając na adres siedziby Spółki, z dopiskiem Specjalista ds. Compliance CUW Organizacja i Procesy do rąk własnych.

Każda osoba, która w dobrej wierze zgłasza naruszenie, podlega ochronie. Zgłoszenie podejrzenia naruszenia nie powoduje jakichkolwiek negatywnych konsekwencji wobec pracownika/współpracownika. Każde zgłoszenie traktowane jest w sposób poważny i uczciwy i rozpatrywane jest bezzwłocznie. Jeśli na podstawie analizy sytuacja tego wymaga, podejmowane są odpowiednie działania naprawcze.

